



# Kaufmann\*frau

## Dialogmarketing

Erstausbildung

### Was dir an dem Beruf gefallen könnte

Kaufleute für Dialogmarketing steuern Aufträge, die für Unternehmen von Service- und Callcentern durchgeführt werden. Dabei macht es dir Spaß, neue Wege zur Kundengewinnung zu erarbeiten.

### Was dazu gehört

Du hast keine Angst vor dem Umgang mit Menschen, denn du konzipierst Kampagnen und Projekte für Kunden. Du planst und organisierst die Projekte in deinem Team. Du kontrollierst die Abläufe und wählst das benötigte Personal aus.

### Das lernst du in der Ausbildung

- Du führst Verkaufsgespräche
- Du erarbeitest Kampagnen für Kunden
- Du arbeitest im Team an der Umsetzung
- Du kontrollierst die Arbeiten des Teams
- Du übernimmst die Personalplanung

### Arbeitsplätze findest du zum Beispiel

- in Unternehmen der IT-, PR und Medienbranche
- in Service- und Callcentern

### Die Ausbildung im TSBW ist für junge Menschen gedacht,

- denen das Lernen manchmal schwer fällt
- denen klare Strukturen wichtig sind
- die Hilfestellungen brauchen, um gut mit Problemen umgehen zu können

### Ausbildungsdauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert drei Jahre. Die Ausbildung endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

### Was ist das Besondere an einer Ausbildung im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk?

Die **Ausbildung** findet an **verschiedenen Orten** statt: Du arbeitest in deinem Fachbereich direkt auf dem TSBW-Gelände. Du gehst in die Berufsschule und machst Praktika in Partner-Betrieben. Diese Betriebe sind vorzugsweise in der Nähe vom TSBW oder deines Heimatortes. Nach deiner Ausbildung unterstützt das TSBW dich dabei, eine **Arbeitsstelle zu finden**.



Theodor-Schäfer-  
Berufsbildungswerk  
Husum



Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk  
Theodor-Schäfer-Straße 14-26 | 25813 Husum

info@tsbw.de | www.tsbw.de