



Theodor-Schäfer-
Berufsbildungswerk
Husum

Theodor-Schäfer-Straße 14-26
25813 Husum
T O 48 41 - 89 92 0
F O 48 41 - 89 92 11 8
info@tsbw.de
www.tsbw.de



facebook.com/TSBWHusum



instagram.com/tsbw_husum



www.tsbw.de

Servicekraft

Dialogmarketing

Was Ihnen an dem Beruf gefallen könnte

Sie sind ein*e Held*in in der Kommunikation und möchten es zu Ihrem Beruf machen. Dabei macht es Ihnen Spaß, Produkte und Dienstleistungen zu verkaufen.

Was dazu gehört

Sie haben keine Angst vor dem Umgang mit Menschen. Sie können gut Deutsch sprechen und schreiben. Sie schaffen es auch bei einer Beschwerde freundlich zu sein. Der Umgang mit Kunden und deren Beratung gefällt Ihnen.

Das lernen Sie in der Umschulung

- Sie verkaufen Dienstleistungen Ihrer Kunden am Telefon oder im Chat
- Sie bearbeiten Anfragen und Aufträge
- Sie nehmen Reklamationen entgegen
- Sie kontrollieren die Arbeiten des Teams

Arbeitsplätze finden Sie zum Beispiel

- in Unternehmen der IT-, PR und Medienbranche
- in Service- und Callcentern

Die Umschulung im TSBW ist für Menschen gedacht,

- die Ihren bisherigen Beruf nicht mehr ausüben können,
- die in der Gruppe lernen möchten,
- die beim Lernen Unterstützung benötigen,
- die Hilfestellungen brauchen, um gut mit Problemen umgehen zu können,
- die sich zusätzlich auch um Ihre Gesundheit kümmern möchten.

Umschulungsdauer und Abschluss

Die Umschulung dauert zwei Jahre. Die Umschulung endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

Was ist das Besondere an einer Umschulung im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk?

Die Umschulung findet an verschiedenen Orten statt: Sie arbeiten in Ihrem Fachbereich direkt auf dem TSBW-Gelände. Sie gehen in die Berufsschule und machen Praktika in Partner-Betrieben. Diese Betriebe sind vorzugsweise in der Nähe vom TSBW oder Ihres Heimatortes. Nach Ihrer Umschulung unterstützt das TSBW Sie dabei, eine Arbeitsstelle zu finden.