



Theodor-Schäfer-
Berufsbildungswerk
Husum

Theodor-Schäfer-Straße 14-26
25813 Husum
T O 48 41 - 89 92 0
F O 48 41 - 89 92 11 8
info@tsbw.de
www.tsbw.de



facebook.com/TSBWHusum



instagram.com/tsbw_husum



www.tsbw.de

Kaufmann*frau Dialogmarketing

Was Ihnen an dem Beruf gefallen könnte

Kaufleute für Dialogmarketing steuern Aufträge, die für Unternehmen von Service- und Callcentern durchgeführt werden. Dabei macht es Ihnen Spaß, neue Wege zur Kundengewinnung zu erarbeiten.

Was dazu gehört

Sie haben keine Angst vor dem Umgang mit Menschen, denn Sie konzipieren Kampagnen und Projekte für Kunden. Sie planen und organisieren die Projekte in Ihrem Team. Sie kontrollieren die Abläufe und wählen das benötigte Personal aus.

Das lernen Sie in der Umschulung

- Sie führen Verkaufsgespräche
- Sie erarbeiten Kampagnen für Kunden
- Sie arbeiten im Team an der Umsetzung
- Sie kontrollieren die Arbeiten des Teams
- Sie übernehmen die Personalplanung

Arbeitsplätze finden Sie zum Beispiel

- in Unternehmen der IT-, PR und Medienbranche
- in Service- und Callcentern

Die Umschulung im TSBW ist für Menschen gedacht,

- die ihren bisherigen Beruf nicht mehr ausüben können,
- die in der Gruppe lernen möchten,
- die beim Lernen Unterstützung benötigen,
- die Hilfestellungen brauchen, um gut mit Problemen umgehen zu können,
- die sich zusätzlich auch um ihre Gesundheit kümmern möchten.

Umschulungsdauer und Abschluss

Die Umschulung dauert zwei Jahre. Die Umschulung endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

Was ist das Besondere an einer Umschulung im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk?

Die Umschulung findet an verschiedenen Orten statt: Sie arbeiten in Ihrem Fachbereich direkt auf dem TSBW-Gelände. Sie gehen in die Berufsschule und machen Praktika in Partner-Betrieben. Diese Betriebe sind vorzugsweise in der Nähe vom TSBW oder Ihres Heimatortes. Nach Ihrer Umschulung unterstützt das TSBW Sie dabei, eine Arbeitsstelle zu finden.