



Theodor-Schäfer-
Berufsbildungswerk
Husum

Theodor-Schäfer-Straße 14-26
25813 Husum
T O 48 41 - 89 92 0
F O 48 41 - 89 92 11 8
info@tsbw.de
www.tsbw.de



facebook.com/TSBWHusum



instagram.com/tsbw_husum



www.tsbw.de

Fachpraktiker*in

IT-Systemintegration

Was Ihnen an dem Beruf gefallen könnte

Sie konfigurieren, warten und verwalten IT-Systeme. Dabei macht es Ihnen Spaß, Kunden für vielfältige Hilfestellungen zur Verfügung zu stehen.

Was dazu gehört

Störungsmeldungen aus der Ferne zu verstehen und die Lösung auf den Weg zu bringen ist nicht immer leicht. Sie müssen gut kommunizieren können, um mit den richtigen Fragen das Problem zu verstehen. Sie arbeiten nach Anweisungen und setzen vorgegebene Lösungswege um.

Das lernen Sie in der Umschulung

- Sie dokumentieren Störungsfälle im Ticketsystem
- Sie nehmen neue Hardware in Betrieb
- Sie sind Ansprechpartner*in in Support-Fragen
- Sie binden Endgeräte ins Netzwerk ein

Arbeitsplätze finden Sie zum Beispiel

- in Unternehmen der IT-Branche
- in IT-Abteilungen von Unternehmen nahezu aller Wirtschaftsbereiche
- in der öffentlichen Verwaltung

Die Umschulung im TSBW ist für Menschen gedacht,

- die ihren bisherigen Beruf nicht mehr ausüben können,
- die in der Gruppe lernen möchten,
- die beim Lernen Unterstützung benötigen,
- die Hilfestellungen brauchen, um gut mit Problemen umgehen zu können,
- die sich zusätzlich auch um ihre Gesundheit kümmern möchten.

Umschulungsdauer und Abschluss

Die Umschulung dauert zwei Jahre. Die Umschulung endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

Was ist das Besondere an einer Umschulung im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk?

Die Umschulung findet an verschiedenen Orten statt: Sie arbeiten in Ihrem Fachbereich direkt auf dem TSBW-Gelände. Sie gehen in die Berufsschule und machen Praktika in Partner-Betrieben. Diese Betriebe sind vorzugsweise in der Nähe vom TSBW oder Ihres Heimatortes. Nach Ihrer Umschulung unterstützt das TSBW Sie dabei, eine Arbeitsstelle zu finden.