



Theodor-Schäfer-  
Berufsbildungswerk  
Husum

Theodor-Schäfer-Straße 14-26  
25813 Husum  
T 0 48 41 - 89 92 0  
F 0 48 41 - 89 92 11 8  
[info@tsbw.de](mailto:info@tsbw.de)  
[www.tsbw.de](http://www.tsbw.de)



[facebook.com/TSBWHusum](https://facebook.com/TSBWHusum)



[instagram.com/tsbw\\_husum](https://instagram.com/tsbw_husum)



[www.tsbw.de](http://www.tsbw.de)

# Servicekraft

## Dialogmarketing

### Was dir an dem Beruf gefallen könnte

Du bist ein\*e Held\*in in der Kommunikation und möchtest es zu deinem Beruf machen. Dabei macht es dir Spaß, Produkte und Dienstleistungen zu verkaufen.

### Was dazu gehört

Du hast keine Angst vor dem Umgang mit Menschen. Du kannst gut Deutsch sprechen und schreiben. Du schaffst es auch bei einer Beschwerde freundlich zu sein. Der Umgang mit Kunden und deren Beratung gefällt dir.

### Das lernst du in der Ausbildung

- Du verkaufst Dienstleistungen deiner Kunden am Telefon oder im Chat
- Du bearbeitest Anfragen und Aufträge
- Du nimmst Reklamationen entgegen
- Du kontrollierst die Arbeiten des Teams

### Arbeitsplätze findest du zum Beispiel

- in Unternehmen der IT-, PR und Medienbranche
- in Service- und Callcentern

### Die Ausbildung im TSBW ist für junge Menschen gedacht,

- denen das Lernen manchmal schwer fällt
- denen klare Strukturen wichtig sind
- die Hilfestellungen brauchen, um gut mit Problemen umgehen zu können

### Ausbildungsdauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert zwei Jahre. Die Ausbildung endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

### Was ist das Besondere an einer Ausbildung im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk?

Die Ausbildung findet an verschiedenen Orten statt: Du arbeitest in deinem Fachbereich direkt auf dem TSBW-Gelände. Du gehst in die Berufsschule und machst Praktika in Partner-Betrieben. Diese Betriebe sind vorzugsweise in der Nähe vom TSBW oder deines Heimatortes. Nach deiner Ausbildung unterstützt das TSBW dich dabei, eine Arbeitsstelle zu finden.