



Theodor-Schäfer-  
Berufsbildungswerk  
Husum

Theodor-Schäfer-Straße 14-26  
25813 Husum  
T O 48 41 - 89 92 0  
F O 48 41 - 89 92 11 8  
[info@tsbw.de](mailto:info@tsbw.de)  
[www.tsbw.de](http://www.tsbw.de)



[facebook.com/TSBWHusum](https://facebook.com/TSBWHusum)



[instagram.com/tsbw\\_husum](https://instagram.com/tsbw_husum)



[www.tsbw.de](http://www.tsbw.de)

# Kaufmann\*frau für IT-Systemmanagement

## Was dir an dem Beruf gefallen könnte

Du informierst und berätst Kunden zu Computer-, Telefonanlagen und Zubehör. Dabei macht es dir Spaß, sehr strukturiert, kundenorientiert und genau zu arbeiten.

## Was dazu gehört

Interessant wird es für dich erst, wenn etwas nicht funktioniert. Du brauchst Geduld, um die vielen Wege zum Finden von Fehlern und deren Behebung zu lernen. Du gibst nicht so schnell auf und kannst dir auch selbstständig neue Inhalte aneignen. Du kannst ausdauernd an einem Projekt arbeiten und bist nicht schnell frustriert. Du hast viel Kundenkontakt.

## Das lernst du in der Ausbildung

- Du erlernst verschiedene Informationstechniken
- Du tätigst Bestellungen, hast Kontakt zu Firmen und berätst Kunden
- Du liest Fehlerdiagnosen aus und setzt Systeme in Stand

## Arbeitsplätze findest du zum Beispiel

- in Unternehmen der IT-Branche
- in IT-Abteilungen von Unternehmen nahezu aller Wirtschaftsbereiche
- in der öffentlichen Verwaltung

## Die Ausbildung im TSBW ist für junge Menschen gedacht,

- denen das Lernen manchmal schwer fällt
- denen klare Strukturen wichtig sind
- die Hilfestellungen brauchen, um gut mit Problemen umgehen zu können

## Ausbildungsdauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert drei Jahre. Die Ausbildung endet mit einer Prüfung vor der Industrie und Handelskammer.

## Was ist das Besondere an einer Ausbildung im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk?

Die Ausbildung findet an verschiedenen Orten statt: Du arbeitest in deinem Fachbereich direkt auf dem TSBW-Gelände. Du gehst in die Berufsschule und machst Praktika in Partner-Betrieben. Diese Betriebe sind vorzugsweise in der Nähe vom TSBW oder deines Heimatortes. Nach deiner Ausbildung unterstützt das TSBW dich dabei, eine Arbeitsstelle zu finden.